

 UNION TEMPORAL TRIPLE A SUROCCIDENTE II	UNION TEMPORAL TRIPLE A SUROCCIDENTE II INTERVENTORIA AL SERVICIO DE ASEO EN EL MUNICIPIO DE POPAYAN	
	FECHA: FEBRERO 2016	ENCUESTA N°

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL CLIENTE
SERVIASEO S.A.

Para el municipio de Popayán es importante conocer la opinión de la comunidad sobre el servicio de aseo que presta la empresa SERVIASEO S.A.

Marque con una X la opción que crea conveniente:

1. ¿Cómo califica usted la calidad del servicio público de aseo domiciliario, que presta SERVIASEO en su lugar de residencia?

- a. Muy Buena b. Buena c. Regular d. Mala

2. Cómo califica el servicio de aseo en el espacio público en Popayán (vías, separadores, parques, ciclovías, otros) ?

- a. Muy Buena b. Buena c. Regular d. Mala

3. ¿La frecuencia para la recolección de residuos sólidos por su sector es?

- a. Muy Buena b. Buena c. Regular d. Mala

4. ¿La frecuencia para el barrido y limpieza de vías en su sector es?

- a. Muy Buena b. Buena c. Regular d. Mala

5. ¿ La frecuencia para la poda de zonas verdes en su sector es?

- a. Muy Buena b. Buena c. Regular d. Mala

6. Existen basureros crónicos en algún lugar cerca de su sitio de vivienda o trabajo?

- a. Si, barrio _____ b. No

7. ¿ Los cobros en su factura los considera justos con el servicio que se presta?

- a. . Si, son justos b. No, son injustos

8. Tiene usted alguna sugerencia o comentario adicional?

GRACIAS POR TOMARSE CINCO MINUTOS DE SU TIEMPO PARA LA ENCUESTA